

## ALLEGATO A - SCHEDA TECNICA SERVIZIO

Codice Identificativo del Cliente e [cod. ID] □□□- n. contratto □□□

1. Accesso all'applicazione web ADYREADY predisposto sulle postazioni del cliente configurate secondo le caratteristiche e modalità specificate nell'allegato B) "**Requisiti minimi ottimali hardware/software a carico del cliente**", attraverso il protocollo di sicurezza HTTPS/SSL in combinazione con il browser in dotazione con il sistema operativo della postazione.
2. Assistenza.
  - a) Assistenza fruibile per mezzo telefono e email, relativamente il corretto utilizzo dei moduli e/o per segnalazione e conseguente analisi, controllo di corretta imputazione dei dati da parte degli operatori di centrale, per risoluzione di eventuali errori-criticità inerenti l'applicazione web dopo segnalazione. L'assistenza rispetterà i seguenti orari giornalieri feriali, Lunedì – Venerdì 09:00/17:00.
  - b) Sono esclusi i giorni festivi e prefestivi, il sabato e le domeniche, e per eventuali periodi di ferie verranno debitamente comunicate le modalità di fruizione di tale attività.
  - c) Fermo quanto previsto al punto 1.4. delle condizioni generali di contratto, i seguenti recapiti sono gli unici utilizzabili dal cliente per richieste inerenti il presente o altre eventuali comunicazioni ufficiali.

2. <b>Telefono</b>	3. 095.7391773
4. <b>Email</b>	5. 4dsoftsr@gmail.com
6. <b>Email PEC</b>	7. 4dsoftsr@pec.it
8. <b>Indirizzo</b>	9. Via Silvio Pellico 106 - 96016 Lentini (SR)

3. Manutenzione correttiva per correzione e/o sistemazione di eventuali errori, anomalie o bugs.
4. Manutenzione evolutiva ossia aggiornamenti che la 4DSoft S.r.l. rilascia per migliorare le prestazioni generali e/o specifiche del servizio.
5. Nr. 4 ore mensili non cumulabili per richieste di implementazioni su moduli esistenti, elaborazione dati, consulenze, formazione e analisi sono esclusi e da conteggiarsi a parte eventuali costi di trasferta.
6. Hosting per Applicazione web con risorse garantite per max \_\_\_\_\_ pazienti in linea.
7. Amministrazione server hosting.
8. Manutenzione server hosting.
9. Assistenza AdiReady-ServerMobile: modulo e configurazioni lato server per il corretto funzionamento di AdiReadyMobile ed analisi, controllo di corretta imputazione dei dati da parte degli operatori di centrale inerenti l'applicativo mobile dopo segnalazione .

Letto, confermato e sottoscritto

Luogo e Data \_\_\_\_\_

Per 4DSoft S.r.l.

Il Cliente

\_\_\_\_\_  
(timbro e firma)

\_\_\_\_\_  
(timbro e firma)

## **ALLEGATO B - Requisiti minimi ottimali hardware/software a carico del cliente**

**Codice Identificativo del Cliente e [cod. ID] □□□- n. contratto □□□**

---

Requisiti impianti centrale:

- Cablaggio rete Lan 100/1000 (consigliata) o WI-FI (in alternativa).
- Linea a banda larga con indirizzo IP Statico e router LAN/WIFI di dotazione.
- Stampante Laser Multifunzione di rete Microsoft Windows compatibile.

Requisiti Hardware ottimali per postazioni pc-desktop:

- Processore Intel I3 o sup.
- 2 GB Ram o sup.
- Hard Disk 200 GB o sup.
- Lettore – masterizzatore DVD-CD
- Monitor 18" o sup.
- Tastiera italiana
- Mouse
- Scheda di rete Lan 100/1000 con cavetto di rete adeguato (se wifi invece scheda wifi integrata o usb)
- Gruppo UPS 600VA o sup.

Requisiti Software **obbligatori** per postazioni pc-desktop (si consigliano le versioni più aggiornate):

- Sistema Operativo Microsoft Windows professional
- Antivirus (si consiglia Microsoft Security Essential - gratuito).
- Office base o starter (si consiglia starter Word-Excel - gratuito)
- Acrobat Reader (gratuito)

Inoltre posso necessitare accessori come prolunghe di vario genere, ciabatte (da gruppo ups o no), dischi esterni (per eventuali backup dei file della centrale) , etc..

**L'accesso all'applicazione web deve avvenire esclusivamente attraverso il browser Internet Explorer Microsoft (in dotazione con il sistema operativo sopra indicato), perché altri browser possono risultare non compatibili.**

Tutti i costi derivanti da questi requisiti sono a carico del cliente.

Letto, confermato e sottoscritto

Luogo e Data \_\_\_\_\_

Per 4DSoft S.r.l.

Il Cliente

\_\_\_\_\_  
(timbro e firma)

\_\_\_\_\_  
(timbro e firma)

## **ALLEGATO C - Attività informatiche Extra su richiesta**

**Codice Identificativo del Cliente e [cod. ID] □□□ - n. contratto □□□**

---

### **Sviluppo ed implementazione:**

- a) Sviluppo nuovi macro moduli per esigenze integrative all'applicazione.
- b) Sviluppo nuove applicazioni.
- c) Sviluppo funzionalità supplementari su moduli esistenti nell'applicazione secondo vostre esigenze.

### **Consulenze:**

- a) Consulenza e/o supporto tecnico per la risoluzione di criticità previa vostra comunicazione e presso la sede da voi indicata.
- b) Consulenza e/o supporto tecnico per analisi volta all'adeguamento procedurale della applicazione web previa vostra comunicazione e presso la sede da voi indicata.
- c) Consulenza e/o supporto tecnico per eventuali tavoli tecnici con vari vostri interlocutori previa vostra comunicazione e presso la sede da voi indicata.

### **Elaborazione e controllo dati:**

- a) Controllo, verifica ed accorpamento di dati provenienti da archivi applicativi per creazione elaborati statistici d analisi comparative.
- b) Assistenza alla fuoriuscita, impaginazione e presentazione di dati al fine di produrre slide o presentazioni per vostri meeting, fiere, convegni, gare, etc.

Le attività sopra indicate verranno tramite richiesta scritta e contestuale accettazione formale del relativo preventivo.

Letto, confermato e sottoscritto

Luogo e Data \_\_\_\_\_

Per 4DSoft S.r.l.

Il Cliente

\_\_\_\_\_  
(timbro e firma)

\_\_\_\_\_  
(timbro e firma)

**LISTINO PREZZI RISERVATO AL CLIENTE SU ATTIVITA' DI CUI ALL'ALLEGATO "C"**

**Codice Identificativo del Cliente e [cod. ID]    - n. contratto**

---

**Tariffario Costo Orario Ordinario**

Costo orario extra per Sviluppo	€. 80,00
Costo orario extra per Elaborazioni Dati	€. 60,00
**Costo orario extra per Formazione, Consulenze e, Analisi **(sono da conteggiarsi a parte eventuali costi di trasferta ed oneri aggiuntivi che per loro natura aleatoria influenzata da diversi fattori non sono calcolabili a priori)	€. 70,00

Tutti i costi s'intendono IVA esclusa.

Letto, confermato e sottoscritto

Luogo e Data \_\_\_\_\_

Per 4DSoft S.r.l.

Il Cliente

\_\_\_\_\_  
(timbro e firma)

\_\_\_\_\_  
(timbro e firma)